

برنامج موزعي فرست جلوبال فون



[www.firstglobalphone.com](http://www.firstglobalphone.com)  
[sales@firstglobalphone.com](mailto:sales@firstglobalphone.com)  
[support@firstglobalphone.com](mailto:support@firstglobalphone.com)  
Tel: 00441213144414

جميع الحقوق محفوظة لـ فرست جلوبال فون 2007

الجزء الاول

تقوم فيرست جلوبال فون بتزويد انظمة موزعين بثلاثة مستويات للشركات نبدأ دائماً من الاعلى من المستوى الثالث حتى المستوى الثاني حتى المستوى الاول حتى المستهلك النهائي.

المستوى الثالث وهو المخول باصدار الشركة ذات المستوى الثاني والتي بدورها تخول باصدار الشركة او الموزع الاول المسؤول عن اصدار جميع خدمات الاتصال عبر الانترنت المتوفرة لدى جميع شركات الاتصالات عبر الانترنت.

في هذا سنتعلم كيفية اصدار موزع او شركة من الدرجة الثانية من حساب الموزع ( الشركة الاساسية – الموزع ذو الدرجة الثالثة)

اولا لابد من الدخول الى الرابط التالي:

<http://66.36.242.195/vsr>

مستخدماً اسم المستخدم وكلمة المرور المعطاة لك من قبل فيرست جلوبال فون والدخول بها .

اولا اريد ان اوضح انك ستلاحظ ان هناك مبلغ عشرة مليون دولار ضاهراً امامك هذا يعد الكروت التي تستطيع اصدارها وفي حال انتهائها يتم زيادتها اوتوماتيكياً من قبل فيرست جلوبال فون الى نفس المبلغ والتي يمثلها Clients Limit

باعتبار انك بدأت بالف دولار مع فيرست جلوبال فون سوف يظهر المبلغ في خانة Calls Limit به الف دولار وهذا يعني ان عملائك من الموزعين او من الكروت لا يستطيعون الاتصال باكثر من الف دولار مع العلم انك قد اصدرت بمبالغ خيالية من الكروت .

### Reseller Module

Use a valid username and password to gain access to the administration console.

Username	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>

سيتم ادخالك على الشاشة التالية :



- 9 Status : الحالات سوف تشاهد في هذه الشاشة جميع الموزعين الذين قمت باصدارهم كعدد ومعرفة  
الفعالين منهم او غير الفعالين .
- 10 Logout : الخروج : عند رغبتك في مغادرة حسابك وعدم السماح لاي شخص بعدك للاطلاع على  
بياناتك وعلى شركاتك وموزعك ما عليك الا الضغط على هذا الخيار .

**مزيد من التفاصيل عن كل هذا سوف نراه موضحاً في التفاصيل ادناه:**

## اولا : مهام توضيحية :

لكي نقوم بادراج موزع او شركة تحت حساب شركتك يجب اولاً تجهيز تسعيرة ( Tariffs ) والتي سوف تكون للمستوى الادنى اما في حال البيع بنفس التسعيرة فستكون التسعيرة هي Base Tariffs

ولكي نقوم بانشاء حساب موزع او شركة من الدرجة الثانية لابد لنا من ان نعمل تسعيرة في البداية واليك التفاصيل :

Telecom  
Clients limit: 10000000.0000  
Calls limit: 1000.0000

» homepage | » logout | » about | » reseller settings

You are here: / Tariffs

**VSR System**

Homepage  
Tariff to DNIS  
**Tariffs**  
Base Tariff  
Active Calls  
Resellers Reports  
Payments history  
Resellers  
Stats

**List of tariffs**

**ADD TARIFF**

Nr	Tariff	Minimal duration (in sec.)	Resolution (in sec.)	Surcharge time (in sec.)	Surcharge amount	Time span
1.	Base Tariff				0.0000	0

**Remove selected**

Done

Internet 100%

نلاحظ من الشكل اعلاه انه يتم الضغط على Tariffs والتي تمثل الرقم (1) ومن ثم يتم اختيار Add Tariffs لاضافة تسعيرة جديدة والتي تمثل رقم (2).  
سوف تظهر لك التالي:

VSR System Telecom Clients limit: 1000000.0000 Calls limit: 1000.0000 » homepage » logout » about » reseller settings

You are here: / Tariffs / Add

### Add tariff

Tariff's properties

Tariff name	Telecom	1
Minimal duration (n seconds)	60	2
Resolution (n seconds)	60	3
Surcharge time (n seconds)	0	
Surcharge amount	0	
Rate multiplier:	<input type="checkbox"/> 1	
Rate addition:	<input type="checkbox"/> 1	
Time span	<input type="checkbox"/>	

OK Reset

من الشاشة اعلاه لكي يتم اضافة تسعيرة لابد ان ننبه اننا نقوم نحن ببيع الدقائق بالثانية اي ان في حالة كان تكلفة مصر على سبيل المثال هو 0.13 للدقيقة فان الثانية منها عبارة عن 0.002166 فمثلاً في حال ان عميلك اتصل بدقيقة وثلاث ثواني نحن نحاسبك دقيقة وثلاث ثواني . وانت تستطيع ان تبيعها بالدقيقة اي ان في المثال اعلاه تعمل ربحك وتعمل التسعيرة بالدقيقة لكي تربح اكثر كما هو الحال لدى جميع الشركات الخاصة . وسوف نوضح لكم كيفية عمل ذلك حيث انه ايضاً يمكنك محاسبة عميلك الثلاثين الثانية الاولى يتم المحاسبة في الثانية ومن بعد الثلاثين الثانية الاخرى تقوم بمحاسبته بالدقيقة فمثلاً عن اتصال عميلك احدا عشر ثانية فسيتم خصم عليه قيمة احد عشر ثانية لكن في حال اتصاله بعد واحد وثلاثين ثانية يتم احتساب دقيقة على عميلك وهذا كله راجع لاختيارك .

### **كيفية اجراء تسعيرة جديدة :**

من الشاشة اعلاه نلاحظ ان هناك Tariffs Name والتي تمثل الرقم ( 1 ) هنا يتم ادخال اسم التعرفه فمثلاً تريد ان تفتح تعرفه لشركة من الشركات التي تريد انشاءها كل ما عليك الا كتابة اسم الشركة او اسم الموزع فيها في الخانة 2 التي تليها وفي الخانة 3 التي تليها تكتب في كل مربع 1 في حال انك اردت محاسبة عميلك في الثانية ، واذا اردت محاسبة عميلك بالدقيقة تكتب 60 في كل من الخانة 2 ، 3 ، واذا اردت ان تحاسب عميلك على انه الثلاثين الثانية الاولى تكون بالثانية وبعدها بالدقيقة تكتب في الخانة 2، 3 بكتب الرقم 30. ومن ثم يتم الضغط على Ok لعمل التعديلات وستظهر لك رسالة بالموافقة بذلك وستلاحظ التسعيرة انها ظهرت في المكان الايسر ، .

VSR System | Telecom  
Clients limit: 10000000.0000  
Calls limit: 1000.0000

» homepage | » logout | » about | » reseller settings

You are here: / Tariffs

### List of tariffs

**ADD TARIFF**

Nr	Tariff	Minimal duration (in sec.)	Resolution (in sec.)	Surcharge time (in sec.)	Surcharge amount	Time span
1.	Base Tariff	60	60	0	0.0000	0
<input checked="" type="checkbox"/>	2. telecom:UK Telecom	60	60	0	0.0000	0

**Remove selected**

Windows Internet Explorer

Are you sure?

OK Cancel

list.aspx?nextPage=0

والان بقي ان نقوم بادخال اسعار الدول اليها وهناك طريقتين اما ادخالها يدوياً وهذا يستغرق منك وقت اطول او ادخالها عن طريق ملف جاهز بالاكسل تقوم بتعديله وعمل توريد له الى قاعدة البيانات الخاصة بك للتعرفه التي تريدها في حال الادخال يدوياً او الياً يتم النقر على الخيار رقم 1 من الشاشة اعلاه والتي هي التسعيرة التي قمنا بتعريفها وسوف تظهر لديك الشاشة التالية:

VSR System | Telecom  
Clients limit: 10000000.0000  
Calls limit: 1000.0000

» homepage | » logout | » about | » reseller settings

You are here: / Tariffs / telecom:UK Telecom

### telecom:UK Telecom

**CHANGE RATE** **ADD** **IMPORT** **EXPORT**

Search: Prefix  Description  **Apply** Verify tariff: **Verify**

Records: 25 << start < prev page Page 1 of 1 0 total records next page >> end >>

Nr	Prefix	Description	voice_rate	From day	To day	From hour	To hour	Grace period	Min. time	Resolution
<b>Remove selected</b> <b>Remove All</b>										

Internet 100%

في حال الادخال يدويًا :  
يتم النقر على Add كما هو مؤشراً في الصورة اعلاة .  
لتضهر لك الصفحة التالية:

VSR System Telecom  
Clients limit: 10000000.0000  
Calls limit: 1000.0000

» homepage | » logout | » about | » reseller settings

You are here: / Tariffs / telecom:UK Telecom / Add option

### Add option for telecom:UK Telecom

**Tariff's properties**

Description:  ← 1

Prefix:  ← 2

Voice rate:  ← 3

Grace period:  ← 4

Minimal time:

Resolution:  ← 5

Rate multiplier:  -1

Rate addition:  -1

Disable this prefix:

**Time span**

From day:  to

From hour:  to

- من الصورة اعلاة نلاحظ التالي والمؤشر عليه بجانب كل رقم :
- 1- Description : وصف الدولة يتم ادخال اسم الدولة في هذه الخانة .
  - 2- Prefix : يتم ادخال كود الدولة فيها بدون 00
  - 3- Voice Rate : سعر تكلفة الدقيقة ، يتم ادخال سعر الدقيقة .
  - 4- Grace Period : هذه دائماً دعها صفر وهذه تعني انه هل تريد ان تعطي الشركة اللتي تحتك او الموزع الذي تحتك ثواني مجانية بداية كل اتصال لدولة معينة .
  - 5- Resolution : صفر .
- بعد ذلك يتم ادخال موافق .

### ملاحظات :

- في حال ادخال اسعار الدول لابد ان تلاحظ اشياء مهمة وهي كالتالي :
- 1- ادخال جميع الدول فمثلاً نسييت ان تدخل تسعيرة Egypt وكودها هو 20 فان بهذه الحالة المكالمات الداخلة على مصر لن تتم لانك اساساً لم تقم باضافة تسعيرة اليه .
  - 2- في حالة ان تسعيرة مصر مثلاً للكود 20 هي بسعر 0.20 وسعر المكالمة على الكود 2010حيث ان هذا الكود موبايل كانت بسعر 0.18 واتى رقم كالتالي:  
00201211222211111 فان تكلفة الاتصال بالدقيقة تحسب بسعر 0.18  
لكن في حال ان المكالمة اتت على الشكل التالي: 0020112333311233333 فان المكالمة ستحسب بسعر الارضي حتى وان كان هذا موبايل.  
بعد ادخالك للتسعيرة اعلاه سوف تلاحظ الشاشة التالية:

VSR System Telecom  
Clients limit: 1000000.0000  
Calls limit: 1000.0000

» homepage | » logout | » about | » reseller settings

You are here: / Tariffs /

CHANG RATE ADD IMPORT EXPORT

Search: Prefix Description Apply Verify tariff: Verify

Records: 25 << start < prev page Page 1 of 1 1 total records next page > end >>

Nr	Prefix	Description	voice_rate	From day	To day	From hour	To hour	Grace period	Min. time	Resolution
1.	962	Jordan	0.0900	0	6	0	2400	0	0	0

Remove selected Remove All

Done Internet 100%

الطريقة الثانية هو عن طريق الامر Import وهو استيراد ملف الاكسل الخاص بالاسعار والذي يحمل الامتداد \*.CSV  
وعمل تعديلات الاسعار عليه حيث يمكنك بالاستعانة على BaseTariffs الموجودة على شمال الشاشة السابقة  
وهي التعرف التي عليك وعمل Export لها ومن ثم قيامك بتعديل الاسعار بها واعادة ارسالها كما هي فقط تعديل  
الاسعار بحسب السعر الذي تريده لعميلك و الخطوات هي كالتالي :  
اولاً سنقوم في تصدير اسعار التكلفة عليك والتي تمثل الـ BASE TARIFFS  
كما يوضحها الشكل التالي:

VSR System Telecom  
 Clients limit: 1000000.0000  
 Calls limit: 1000.0000

» homepage | » logout | » about | » reseller settings

You are here: / Tariffs / callback

callback

EXPORT

Search: Prefix 966 Description Apply

Records: 25 Page 1 of 573 14314 total records next page » end >>

Nr	Prefix	Description	voice_rate	From day	To day	From hour	To hour	Grace period	Min. time	Resolution
1.	1	USA	0.0150	0	6	0	2400	0	0	0
2.	7	Russia	0.0520	0	6	0	2400	0	0	0
3.	20	Egypt	0.0980	0	6	0	2400	0	0	0
4.	27	South Africa	0.0560	0	6	0	2400	0	0	0
5.	30	Greece	0.0180	0	6	0	2400	0	0	0
6.	31	Netherlands	0.0170	0	6	0	2400	0	0	0
7.	32	Belgium	0.0200	0	6	0	2400	0	0	0
8.	33	France	0.0180	0	6	0	2400	0	0	0
9.	34	Spain	0.0160	0	6	0	2400	0	0	0
10.	36	Hungary	0.0200	0	6	0	2400	0	0	0
11.	39	Italy	0.0160	0	6	0	2400	0	0	0
12.	40	Romania	0.0520	0	6	0	2400	0	0	0
13.	41	Switzerland	0.0210	0	6	0	2400	0	0	0
14.	43	Austria	0.0210	0	6	0	2400	0	0	0
15.	44	Uk	0.0150	0	6	0	2400	0	0	0
16.	45	Denmark	0.0160	0	6	0	2400	0	0	0
17.	46	Sweden	0.0170	0	6	0	2400	0	0	0
18.	47	Norway	0.0220	0	6	0	2400	0	0	0
19.	48	Poland	0.0200	0	6	0	2400	0	0	0
20.	49	Germany	0.0160	0	6	0	2400	0	0	0
21.	51	Peru	0.0350	0	6	0	2400	0	0	0
22.	52	Mexico	0.0910	0	6	0	2400	0	0	0
23.	53	Cuba	0.7480	0	6	0	2400	0	0	0
24.	54	Argentina	0.0200	0	6	0	2400	0	0	0
25.	55	Brazil	0.0360	0	6	0	2400	0	0	0

- اضغط Export
- أحفظ الملف باسم
- وسوف يتم حفظ الملف بامتداد CSV ستظهر لك صفحة صغيرة اضغط فوق Open
- يفتح بصفحة اكسل Excel
- في حالة ظهور الملف Excel غير مرتب اتبع الخطوات التالية:-
- 1- من خيار البيانات ادخل من نص إلى عمود
- 2- اضغط على Data سيظهر لك قائمة اضغط على Text to columns
- سيظهر لك صفحة صغيرة مؤشر فيها فوق Delimited اضغط فوق Next
- وسوف تظهر لك صفحة صغيرة فيها إشارة فيها صح في خانة Tap
- تأشير كمان صح في خانة Coma ثم تضغط Next
- ثم تضغط Finish
- وسوف يظهر لك ملف اكسل مرتب ثم تضلل فوق الأعمدة التي لا تريدها
- فتقوم بحذفها

الان قم بتعديل الاسعار التي تريد تعديلها واحفظها على نفس النسق لكي نعمل لها Import استيراد على التعرفه التي تريد اضافة الاسعار لها .

VSR System Telecom Clients limit: 1000000.0000 Calls limit: 1000.0000 » homepage | » logout | » about | » reseller settings

You are here: / Tariffs / telecom:UK Telecom

telecom:UK Telecom

CHANGE RATE ADD IMPORT EXPORT

Search: Prefix  Description  Apply Verify tariff: Verify

Records: 25 << start < prev page Page 1 of 1 0 total records next page > end >>

<input type="checkbox"/>	Nr	Prefix ▲	Description	voice_rate	From day	To day	From hour	To hour	Grace period	Min. time	Resolution
<b>Remove selected</b> <b>Remove All</b>											

Internet 100%

عندما تريد بتنفيذ العملية الثانية اليا قم بالضغط على Import والتي يمثلها الرسم اعلاة وستظهر لك قائمة قم باختيار الملف الذي تريد استيرادة واضغط موافق وانتضر حتى يتم ادخاله الى قاعدة البيانات الخاصة بعملائك .

## الموزعين ( الشركات التي تحت نظامك ) Resellers

بعد ان انهينا كيفية عمل اسعار للاتصالات الدولية الخاصة بعملائك يمكنك الان اعطاء الصلاحيات للشركات التي تحتك او الموزعين بحسب التسعيرة التي تريدها له وبحسب المبالغ التي تريدها برصيده بحسب مدفوعاته لك .

خطوات اصدار موزع او شركة اتصالات :

من القائمة ادناه سوف تلاحظ التالي : يتم اختيار Resellers من على يسار الشاشة ليظهر لك الشكل التالي:

The screenshot shows the VSR System interface for managing Resellers. The sidebar on the left contains a menu with 'Resellers' highlighted. The main content area is titled 'Resellers' and features a search form with fields for 'Login', 'Password', 'Tariff' (with a dropdown menu), and 'Calls limit' (with a dropdown menu), and an 'Apply' button. Below the search form is a table with columns for 'Nr', 'Login', 'Password', 'Tariff', 'Identifier', 'Calls limit', 'Clients limit', 'Tech prefix', 'Type', and 'Active'. A red arrow points to the 'ADD RESELLER' button in the top right corner of the main content area.

قم بالنقر على Add Resellers وسوف تضر لك الشاشة التالية :

VSR System | Telecom  
Clients limit: 1000000.0000  
Calls limit: 1000.0000

» homepage | » logout | » about | » reseller settings

You are here: / Reseller / Add

### Add Reseller

**Account**

1 Login

2 Password

3 Identifier

4 Source dialing plan prefix

6 Source tariff prefix

7 Dest. dialing plan prefix

8 Destination tariff prefix

9 Active

10 Reports for routes

10 Disable adding tariffs

Tariff to DNS enabled

18 Personal Data

Fullname

Address

City

ZipCode

Country

Phone

Email

**Funds**

Base tariff

Clients limit

11

12

**Clients Types**

GV Clients

PC2Phone Clients

13

GK/Registrar Clients

14

CallBack Clients

15

IVR Clients

Common Clients

16

CallShop Clients

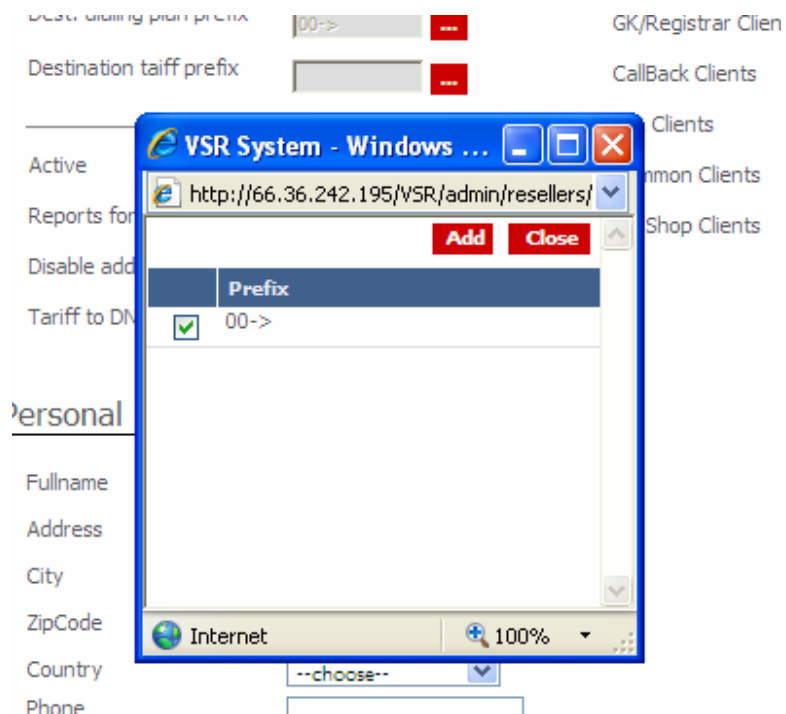
17

OK Reset

Done

عندما نقوم بانشاء شركة او موزع هناك متطلبات مهمة وهي كالتالي:

- 1- اسم العميل او الشركة التي تريد ان تنشئها . Login
- 2- Password كلمة المرور التي تريدها للموزع الخاص بك او الشركة التي تريد ان تنشئها.
- 3- ال Identifier شيء تعريفي يظهر اثناء التعرف امام التعرف التي سيدرجها عميلك حيث ان هذا وحيد لا بد ان لا يتكرر في قاعدة البيانات.
- 4- لا بد من ان تسمح لعملائك بالاتصال باستخدام 00 صفرين في البداية وذلك من خلال Source Dialing plan Prefix وذلك بالضغط على النقاط التي بجوارها ( المربع المنقط بثلاث نقاط ) وستظهر لك شاشة فيه مربع و اشارة الصفرين تعمل مربع ثم تعمل Add اضافة بحسب ماتوضحه الصورة التالية:



- 5- ايضاً لابد من اضافة الصفيرين ايضاً في الخانة التي تحتها والتي تمثل الرقم 6 ، 7 ، 8 بحسب ماتوضحه الصورة اعلاه والضغط على Add لكل خطوة على حدة.
- 6- مذكور في البند 5 .
- 7- مذكور في البند رقم 5
- 8- مذكور في البند رقم 5
- 9- Active في هذا الخيار يتم تفعيل الشركة باشارة صح ، في حال اردت ان تقوم بايقاف الشركة كل ما عليك الا ان تقوم بازالة اشارة الصح وبالتالي لاتستطيع هذه الشركة او الموزع ان يجري اي اتصالات هو وعمالئه .
- 10- Disable Adding Tariffs هذا الخيار يسمح لك بان تمنع عمليتك من تعديل الاسعار الخاصة به ، فمثلاً في حال ان هذا الشخص تتعامل معه بنسبة معينة فيفضل ان تعمل اشارة صح عليه لمنعه من التعديل على الاسعار التي انت حددتها له.
- 11- Base Tariffs : التعرفة الاساسية التي تريد عمليتك ان يرتبط بها بحيث اي مكاملة تجري من خلالها يتم خصمها بحسب التسعيرة التي ستختارها حيث بمجرد الضغط عليها يتم ظهور قائمة منسدلة بجميع التعرفات التي انت حددتها وانتبه ان تنسى ان تقوم بتحديدتها بالـ BaseTariffs حيث ستاخذ تسعيرة شرائك نفسها .
- 12- Clients Limit في هذا الخيار يتم تحديد رقم معين من المبالغ للسماح للشركة الجديدة من اصدار كروت بها حيث يجب عليك ان تكتب رقم حقيقي به وهذا الرقم سيتناقص بمجرد اصدار الكروت من الموزع النهائي ، لاحظ هنا انك اضفت فقط رقم للكروت فقط وليس للاتصال حيث ان عمليتك الى الان لا يستطيع اجراء اتصال فهناك خيار اخر اسمه Calls Limit هو الذي يحدد مبلغ الاتصال فمثلاً لو ان هذه الشركة دفعت لك الف دولار وارادت ان تصدر عدد من الكروت فلها الحرية ان تصدر باي مبلغ لكن يجب عليك ان تتذكر ان تضيف له المبلغ الحقيقي الذي دفعه لك والذي ستسمح لجميع عملائه بالاتصال به

وعند مقاربه الانتهاء لهذا المبلغ يجب عليه ان يدفع لك مبلغ اخر لكي يتم اضافته الى رصيدة والسماح لعملائه من الاتصال .

## ستلاحظ الان مربع احمر كبير في الشاشة التي قبل الصورة الاخيرة وهي التي تبدء بالخدمات الخاصة بفيرست جلوبال فون

- 13- PC2Phone Clients وهي خدمة الاتصال عن طريق الكمبيوتر باستخدام برنامج PC2Phone . بمجرد تفعيل هذه الخدمة عن طريق اشارة صح بهذه الحالة انت اعطيته صلاحية اصدار كروت وبطاقات الاتصال عن طريق الكمبيوتر.
- 14- Gk / Register Clients: في هذه الخدمة تسمح للشركة الجديدة او الموزع الجديد من الاتصال عن طريق اجهزة تشابه اجهزة التلفون عبر الانترنت ، مرفق لكم معلومات عن هذه الاجهزة ومواصفاتها.
- 15- Callback Client: هذه الخدمة تسمح للشركة الجديدة من الاتصال عن طريق الهاتف النقال او الثابت .
- 16- Common Clients : عميل عام وهو اعطاء الصلاحيات لعميلك باصدار جميع الخدمات التي ذكرت اعلاه من الاتصال عن طريق الهاتف او عن طريق الكمبيوتر او عن طريق الاجهزة باستخدام بطاقة واحدة وليس لكل نوع تفتح حساب .
- 17- Callshop Client : عميل محل اتصالات في هذا الخيار تقوم بتحديد الصلاحية لهذه الشركة بالسماح لموزعها بفتح مراكز اتصالات وسيكون هناك نضاماً خاص بمحلات الاتصالات يتم ربطه به.
- 18- Personal Data البيانات الشخصية في هذا المربع تدون البيانات الشخصية بهذه الشركة : اسمه ، العنوان ، .....

لاحظ الصورة ادناه لقد قمنا بتمثيل هذا المثال على الواقع كما في الصورة التالية:

VSR System  
Telecom  
Clients limit: 10000000.0000  
Calls limit: 1000.0000  
» homepage » logout » about » reseller settings

You are here: / Reseller / Add

### Add Reseller

<b>Account</b>	<b>Funds</b>
Login: <input type="text" value="Uk"/>	Base tariff: <input type="text" value="telecom:UK Telecom"/>
Password: <input type="text" value="Uk"/>	Clients limit: <input type="text" value="1000000"/>
Identifier: <input type="text" value="Uk2007"/>	
Source dialing plan prefix: <input type="text" value=""/>	<b>Clients Types</b>
Source tariff prefix: <input type="text" value=""/>	GW Clients: <input type="checkbox"/>
Dest. dialing plan prefix: <input type="text" value=""/>	PC2Phone Clients: <input checked="" type="checkbox"/>
Destination tariff prefix: <input type="text" value=""/>	Gk/Registrar Clients: <input checked="" type="checkbox"/>
Active: <input checked="" type="checkbox"/>	CallBack Clients: <input checked="" type="checkbox"/>
Reports for routes: <input type="checkbox"/>	IVR Clients: <input type="checkbox"/>
Disable adding tariffs: <input type="checkbox"/>	Common Clients: <input checked="" type="checkbox"/>
Tariff to DNS enabled: <input type="checkbox"/>	CallShop Clients: <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Personal Data</b>	
Fullname: <input type="text" value="UK"/>	
Address: <input type="text"/>	
City: <input type="text"/>	
ZipCode: <input type="text"/>	
Country: <input type="text" value="United Kingdom"/>	
Phone: <input type="text"/>	
Email: <input type="text"/>	

OK Reset

بعد الانتهاء من ادخال جميع البيانات اعلاه يتم الضغط على زر موافق .  
ملاحظة : نلاحظ اننا الى حد الان لم ندخل المبلغ الحقيقي للسماح لعملاء هذا الموزع من  
الاتصال . ويجب الدخول مرة اخرى على الموزع الذي قمت بانشاءه حيث سيظهر في بداية  
الصفحة تقوم بالدخول عليه كما هو موضح في الصورة ادناه :

VSR System Telecom  
Clients limit: 10000000.0000  
Calls limit: 1000.0000

» homepage | » logout | » about | » reseller settings

You are here: / Reseller

### Resellers

[ADD RESELLER](#)

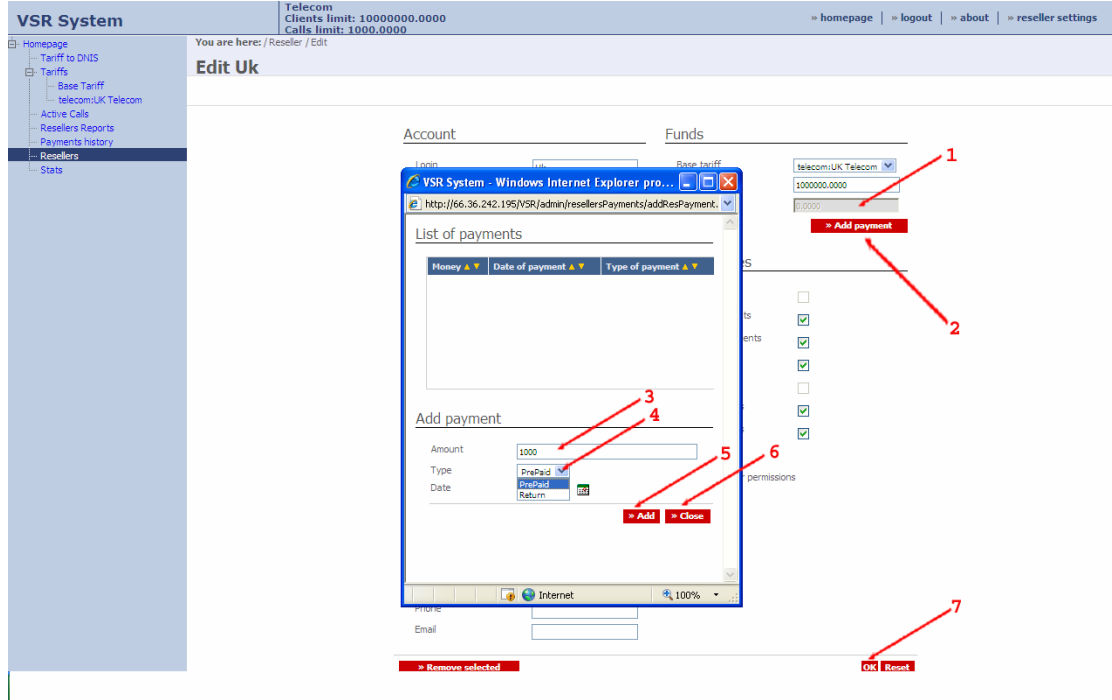
Search: Login Password Tariff : choose tariff - Calls limit : 1 - Apply

Records: 25 << start < prev page Page 1 of 1 1 total records next page >> end >>

	Nr	Login	Password	Tariff	Identifier	Calls limit	Clients limit	Tech prefix	Type	Active
<input type="checkbox"/>	1.	UK	UK	telecom:UK Telecom	UK2007	0.0000	10000000.0000	00->100->100->100->	441	<input checked="" type="checkbox"/>

[Remove selected](#)

لاحظ الصورة اعلاه هناك مربع احمر قمنا بالتاشير عليه يدوياً حيث تلاحظ انه لا يوجد مبلغ  
للسماح للشركة الجديدة من الاتصال فيجب الضغط على اسم الحساب المسمى UK والتي  
ضاهرة في اللون الازرق يتم النقر عليها للدخول على الحساب نفسه مرة اخرى لاضافة مبلغ  
الاتصال والذي قامت الشركة الجديدة بدفعه لك ، وستشاهد الصورة التالية:



- لاحظ انه تم ظهور مربع بجانبه Calls Limit حيث ان المربع لاتستطيع ادخاله يدوياً الا بعد الضغط على الزر Add payment من الصورة اعلاه تتبع الارقام كما في التالي:
- 1- Calls Limit وهو المبلغ الذي يستطيع عملاء هذه الشركة وموزعيها من استهلاكه .
  - 2- Add Payment اضافة المبلغ ( هنا يتم عمليتين اما اضافة مبلغ او سحب مبلغ من رصيد هذه الشركة ) يتم النقر عليها ليظهر لك مربع في صفحة اخرى كما في الصورة اعلاه .
  - 3- Amount : المبلغ هنا يتم اضافة المبلغ الخاص بالاتصال.
  - 4- Type: نوع العملية حيث ان هناك عمليتين Prepay ( دفع مسبق ) ، Return ( سحب ) حيث انه هنا يمكنك من اختيار العملية التي تريد فمثلاً لو اردت ادخال مبلغ 1000 دولار يتم ادخاله في خانة Amount ومن ثم اختيار Prepay والضغط على Add اما في حالة انك تريد عملية سحب ، يتم اختيار المبلغ الذي تريد سحبه فمثلاً نريد سحب الف دولار \$1000 يتم كتابة 1000 في مربع Amount واختيار الامر Return ومن ثم الضغط على Add بعد اختيارك العملية المناسبة يتم الضغط على Add مرة واحدة
  - 5- انتبه : ضغطك على Add مرتين يتم اضافة رصيد مرتين للعميل فكن حذراً
  - 6- الضغط على Close في حال انتهاء العملية ،
- ايضاً من نفس الصفحة التي كنت فيها تستطيع ادخال المبلغ بالتاريخ الذي تريده والذي قامت الشركة الجديدة بدفعه لك.

-7 الضغظ على زرار Ok وستلاحظ ان المبلغ قد تم تخزينه في المربع الخاص بـ Calls Amount والمشار اليه برقم 1 .

بهذه الطريقة نكون قد انتهينا من اصدار موزع او شركة جديدة لها الصلاحيات بانشاء شركة تحتها ايضاً او موزع تحتها كان تقوم باعطاء كل موظف لديها حساب موزع وبالتالي لكي تتمكن الشركة الجديدة من الدخول لاصدار موزع جديد لكي يتمكن الموزع الجديد من اصدار خدمات فيرست جلوبال فون والتي ستتحوّل الى اسمه الخاص به يجب عليه الدخول على الرابط التالي:

<http://66.36.242.195/vsr>

وادخال اسم المستخدم وكلمة المرور التي قمنا بانشائها عند انشاء حساب الموزع كما قمنا بتطبيقه في المثال اعلاه.

عند الدخول على هذا الرابط وادخال البيانات يتم استخدام جميع تعليمات الشركة او الموزع ذو المستوى الثاني لاصدار موزع من المستوى الاول .

## Active Calls

### المكالمات الفعالة الان :

VSR System  
Telecom  
Clients limit: 10000000.0000  
Calls limit: 1000.0000

You are here: / Active calls

Active calls

Search: Account name  Call start

Records: 15   Page 1 of 1 0 total records

Nr	ID call	Account name	Client balance	Client tariff	Reseller	Call start	Duration	ANI	Dialed number
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

يقصد بالمكالمات الفعالة هي المكالمات التي تتم عبر موزعك او الشركات التي تحتك في هذه اللحظة اي وقت اجراء المكالمة وبمجرد ان تنتهي هذه المكالمة تختفي من الشاشة .  
لاحظ الصورة اعلاه بجانب كل كلمة من الشروحات :

- 1- Active Calls المكالمات الفعالة حيث ستظهر لك شاشة اخرى بها المكالمات الفعالة في هذه اللحظة عن طريق جميع عملائك وموزعك .
- 2- Refresh تحديث ، النظام يقوم او توماتيكياً بين فترة واخرى من تحديث هذه الصفحة لمعرفة من الكروت او البطائق التي يتم الاتصال منها في هذه اللحظة وفي حالة انك اردت ان تعمل تحديث للبيانات سريعاً لمعرفة من المتصل في هذه اللحظة ماعليك الا الضغط على هذا الخيار .
- 3- ID Call : رقم المتصل يظهر في هذه الخانة بحسب ماقام الموزع النهائي باختياره .
- 4- Account Name : اسم الحساب ويقصد بها رقم البطاقة التي تجري الان الاتصال .
- 5- Client balance : الرصيد المتبقي له في بطاقته .
- 6- Clients Tariffs : تعرفه العميل ، هنا ستلاحظ اسم تعرفه البطاقة التي يتم الاتصال منها .
- 7- Reseller : اسم الموزع الذي تتبعه هذه البطاقة .
- 8- Call Start : تاريخ بدء المكالمة .
- 9- Duration : مدة المكالمة التي تجري الان .

Dialed Number : الرقم الذي يتم الاتصال عليه الان.

-10

# Reports

## التقارير

التقارير : هي احد مميزات خدمة فيرست جلوبال فون حيث عن طريق التقارير تستطيع مشاهدة جميع ارباحك وبيعك .

فعندما تدخل على التقارير اولاً يجب معرفة الهدف من التقرير فلهدف من هذه العملية هي استخراج بيانات محددة فمثلاً :

- 1- استخراج بيانات موزع نهائي محدد لمعرفة مبيعاته وكم كلفتك لمعرفة ارباحك لاتخاذ قرار هل ستستمر مع هذه الشركة او هذا الموزع او لا .
- 2- استخراج بيانات شركة او موزع من الدرجة الثانية لمعرفة مبيعاته وكم التكلفة وكم ارباحك لاتخاذ قرار هل ستستمر مع هذه الشركة او هذا الموزع او لا .
- 3- استخراج بيانات اكثر دول تم الاتصال بها من قبل موزع محدد او من قبل جميع الموزعين التي تحتك او الشركات التي تحت شركتك لمعرفة ارباحك منها.
- 4- استخراج اكثر شركة اتصالات او كود تم الاتصال اليه لمعرفة ارباحك منها.

**من الاستفسارات التي تراها اعلاه هناك شيئين مهمين بالبحث هما:**

**اولاً :** من هو القطاع الذي تبحث عنه

**ثانياً :** الى اين تم الاتصال

لكي يعطيك التقرير .

وهذا ماستراه من خلال هذا التقرير الذي تبحث عنه :

اولاً يجب تحديد القطاع الذي تبحث عنه ( اي من هم المستهدفين في البحث ) والتي تمثله الصورة التالية بجانب كل رقم منها:

VSR System | Telecom  
Clients limit: 1000000.0000  
Calls limit: 1000.0000

» homepage | » logout | » about | » reseller settings

You are here/ Reports /Resellers

**Resellers**

Search: Login  Password  Tariff - choose tariff -

Show Resellers1  Show Resellers2

UKTelecom

by Prefix  
 by Country  
 none

Records: 25   Page of

Summary

Total cost:  
Total reseller cost:  
Total profit:

- في البداية سافصل لك ماتمثلة الارقام التي تشاهدها في الصورة:
- 1- Resellers Report تقرير الموزعين بمجرد ضغطه تظهر لك شاشة التقارير
  - 2- Login : اسم الموزع فمثلاً تريد ان تبحث عن موزع معين او شركة معينة يتم كتابتها في هذا المربع .
  - 3- Password: يمكنك البحث ايضاً عن طريق الباسورد الخاصة بالموزع .
  - 4- Tariff : يمكنك ايضاً تخصيص البحث اكثر عن طريق اختيار التعرفة التي تريد ان تبحث عنها واذا اردت ان تقريراً عن جميع التسعيرات التي مرت تدعها كما هي .
  - 5- Show Reseller1 في حال انك اردت التخصيص اكثر بان تقوم باختيار موزع من المستوى الاول او شركة كل ماعليك الا عمل اشارة صح هنا ، اما في حال انك تريد جميع الموزعين في المستوى الاول ماعليك الا تركها كما هي بدون اشارة صح وتجاهل الخطوة رقم 6.
  - 6- ستظهر لك قائمة منسدلة بجميع اسماء الموزعين في المستوى الاول قم باختيار الذي تريده
  - 7- Show Reseller2 في حال انك اردت التخصيص اكثر بان تقوم باختيار موزع من المستوى الثاني او شركة ذات المستوى الثاني كل ماعليك الا عمل اشارة صح هنا ، اما في حال انك تريد جميع الموزعين في المستوى الثاني ماعليك الا تركها كما هي بدون اشارة صح وتجاهل الخطوة رقم 8.
  - 8- ستظهر لك قائمة منسدلة بجميع اسماء الموزعين في المستوى الثاني قم باختيار الذي تريده

**ثانياً :** الى اين تم الاتصال

يجب هنا اختيار نوع التقرير الى اي مكان هل تريد التقرير باسماء الدول او بكودات الدولة :

VSR System Telecom Clients limit: 1000000.0000 Calls limit: 1000.0000 » homepage | » logout | » about | » reseller settings

You are here: Reports / Resellers

### Resellers

Search: Login  Password  Tariff: choose tariff: ▾

Show Resellers1  Show Resellers2

by Prefix 1  
 by Country 2  
 none 3

4

Records: 25 ▾ << start < prev page Page of next page > end >>

Summary

Total cost:  
Total reseller cost:  
Total profit:

من الصورة اعلاه نلاحظ التالي:

- 1- by Prefix اختيار التقرير عن طريق كود الدولة فمثلاً لو ان عملائك يتصلون على الهند مثلاً فكود الهند هو 91 سيظهر لك اتصالات الاكواد جميعها 91 على حدة و 919 على حدة .
- 2- by Country: يمكنك اختيار البحث عن طريق اسم الدولة ففي المثال السابق سيظهر لك عدد المكالمات التي تمت على الهند بشكل عام وليس مفصلاً
- 3- none : لاشيء من التخصيص حيث يتم عشوائياً النظام القيام بعملية البحث لاستخراج التقرير .
- 4- Apply : موافق ليتم البدء باجراء عملية البحث .

بعد اجراء عملية البحث التي تريدها سيظهر لك جميع المكالمات التي تمت على حسب الترتيب الذي اخترته وايضاً ستظهر اسفل الشاشة تكاليف الشراء و بكم بيعت على عميلك وكم ربحك منها.

كم هو موضح في الصورة ادناه:

VSR System Telecom  
Clients limit: 1000000.0000  
Calls limit: 1000.0000

» homepage | » logout | » about | » reseller settings

You are here/ Reports / Resellers

### Resellers

Search: Login  Password  Tariff: choose tariff

Show Resellers1  Show Resellers2

by Prefix  by Country  none

Records: 25   Page of

Summary

1 → Total cost:

2 → Total reseller cost:

3 → Total profit:

- من الصورة اعلاة ستلاحظ التالي في اسفل الشاشة :
- 1 Total Costs التكاليف وهي قيمة المكالمات التي كلفتك .
  - 2 Total Reseller Cost: وهو تكلفة شركتك اي تكلفة الشراء الحقيقية التي هي بحسب التسعيرة الاساسية التي عليك .
  - 3 Total Profit : الربح الحقيقي.

## Payment History

### سجل المدفوعات

سجل المدفوعات : هو كشف تفصيلي يوضح عملية الايداعات النقدية والمسحوبات من جميع الشركات او الموزعين التي تحت هذا الحساب فقط والتي قمت انت او شركتك بعملها.

VSR System  
Telecom  
Clients limit: 10000000.0000  
Calls limit: 1000.0000  
» homepage | » logout | » about | » reseller settings

You are here: Payments history

### Payments history

Search: Money -1 0 Date filter: From: To: Apply

Records: 25 Page 1 of 1  
1 total records

Nr	Date	Money	Type
1	3/28/2008 2:55:37 PM	1000.0000	PrePaid

Summary

5	Total Return Type:	
6	Total PrePaid Type:	1000.0000
7	Total:	1000.0000

نلاحظ من الصورة اعلاه انه يمكنك استخراج كشف حساب بالمدفوعات ( من ايداعات وسحبيات ) عن طريق الصورة اعلاه كل ما عليك الان الا تتبع الاشارات التي في الصورة :

- 1- Payment History سجل المدفوعات ليتم اظهار صفحة اخرى يمكنك من معرفة مدفوعاتك للشركات التي تحت شركتك
- 2- From تخصيص عملية البحث من تاريخ
- 3- To: تخصيص عملية البحث وتعني الى تاريخ .
- 4- Apply ومن ثم الضغط على Apply ليظهر لك التقرير في اسفل الشاشة
- 5- Total Return Type ماتم سحبه من ارصدة العملاء
- 6- Total Prepaid Type ماتم دفعة للعملاء
- 7- Total : الاجمالي.

لاحظ اننا من الامثلة التي اعلاه شاهدنا اننا قمنا بانشاء

شركة جديدة تدعى UK وقمنا باعطائها اسم مستخدم باسم UK وكلمة سر باسم

UK

ولكي تتمكن الشركة الجديدة من اصدار خدماتها يرجى تتبع جميع خطوات الموزع الرئيسي الذي سبق شرحه حيث يبدأ بالدخول على الرابط التالي للدخول على برنامج الموزعين الخاص به لاصدار الخدمات :

<http://66.36.242.195/vsr>

ويقوم باستخدام نفس بيانات المستخدم التي حددتها له مسبقاً عندما قمت بعمل موزع جديد. جميع عمليات هذا الموزع هي نفسها العمليات الخاصة بالموزع او الشركة التي في الدرجة الثالثة ، له الحرية في القيام باصدار تسعيرات جديدة والبيع بها وسيعرف ربحه عن الفارق بين التسعيرة التي حددها والتسعيرة الاساسية التي عليه Base Tariffs يستطيع ايضاً اصدار موزع جديد بنفس الخطوات ولنفترض اننا فتحنا حساب باسم Cards واعطيناه الصلاحيات لاصدار الكروت الخاصة بنظام فيرست جلوبال فون . لن نتطرق اكثر عن التفاصيل الخاصة بهذا الموزع لانها هي نفسها التي تخص الموزع من الدرجة الثالثة يمكنك الرجوع اليها وستعرف كيفية انشاء موزع نهائي .